

平成24年度

事業報告書

特別養護老人ホーム南光荘

南光荘短期入所生活介護事業所

南光荘デイサービスセンター

南光荘居宅介護支援事業所

介護事業関係

1、 概況

介護保険制度は、その施行以前の措置制度から契約によるサービス提供へと大きく変わりました。介護保険制度施行により、利用者が自由に介護サービスを選べるようにするため、「利用者の選択権」や「利用者の自己決定権」などが謳われ、介護事業者は「選ばれる事業者」を目指すことを求められるようになりました。国は「選ばれる介護事業者」を目指せば、必然的に「競争原理」が働くと考え、それによってより良い介護サービスが提供できると宣伝してきました。しかし、本当に「競争原理」が働いているのだろうか。この10年間を振り返って検証してみても、その是非を問うことは難しい。

異業種の業界との比較も一概にできませんが、一般的に様々な異業種で「競争」と言えば、価格の競争であり、製品サービスの品質の競争、顧客サービス・顧客対応力の競争等々、競争すべき項目がいくつかあります。最近では、世界的な脱化石燃料化が進行する中で原油価格の乱高下とハイブリットカーの普及などによりガソリンスタンドの撤退が目立ちます。激しい競争に打ち勝って最後まで生き残ってもその先の展望も見えません。価格競争が熾烈を極めれば、大量仕入れが可能な大手系列のガソリンスタンドが有利になります。一方介護保険サービスを提供する事業者間には、基本的に価格の競争はありません。介護報酬は言わば公定価格ですから、事業者が個々にサービス提供価格を決められないのです。

介護保険制度下で介護ビジネスを営む介護事業者も、5年に一度の法改正や3年ごとの介護給付費の見直しなどで経営環境が変化することが今までもあり、これからもあります。常に経営状態の悪化や倒産のリスクがあり、このように事業経営が外的環境の変化にさらされ続けたり、事実上の価格競争がない状態で「競争原理」は機能しないと考えられます。

2、各事業について

特養入所の収益は、昨年比700万円の増収。入所者全体の介護度により収益が左右されることもあり昨年との比較は難しいが常時満床を目標にしたい。

ショートステイは、昨年比200万円の減収。この原因としては、介護報酬が下がったこと。また、事業所としては有り難いが常時一定の入所人員が確保できるロングショート(家庭の特別事情がある場合、市町村の了解を得られると条件付きで続けて入所が可能になる)があるため、他者が利用出来なくなることもある。今後は、積極的に困難事例を受け入れ、また利用者及びその家族の要望を可能な限り受け入れる体制作りを行い入所の増員を図りたい。

デイサービスは、50万円の減収、1年間を通して低調であった。危機感を抱いて、集客と施設の社会化を目的に「わらいヨガ教室」等(別紙写真参照)イベント等を開催したが、それだけでは解決策とはならないことから、デイサービス、ショートステイの在宅事業の利用者増員を図るため、居宅介護支援事業所の介護支援専門員を採用することとなった。

居宅介護支援については、40万円の減収であった。この事業自体が増収を期待できる事業ではなく特養、ショートステイ、デイサービスの各事業の窓口となることから、市町村や地域により一層に密着した介護支援が行えるようにしていきたい。

また、職員研修に岡山県介護福祉士会から講師を派遣してもらい「介護技術講習会」「リスクマネジメント講座」(別紙写真参照)を開催した。新任職員研修については、派遣講師等により5日間行った(別紙参照)。

特に、冬季に起こる「ノロウイルス」「インフルエンザ」等の感染症蔓延予防対策については、職員全体に注意を喚起し、施設内で有事を想定した実技研修を徹底した。高齢者虐待防止対策及び身体拘束についても職員会議等で再三研修を行った。今後の課題としては、介護技術、知識の向上に努めると共に「こころの通った介護」が常時実践できるように接遇、マナー等の研修を充実させたい。

3、事業

①特別養護老人ホーム南光荘	定員80名
②南光荘短期入所生活介護事業所	定員18名
③南光荘デイサービスセンター	定員20名
④南光荘居宅介護支援事業所	

4、役員会

〔1〕理事会・評議員会

開催日	協議事項
24, 4, 18	① 障害者グループホーム・ケアホームの建設計画について ② 障害者グループホーム・ケアホーム建設特別会計収支予算決定について ③ 社会福祉法人定款変更について ④ その他
24, 5, 8	① 障害者グループホーム・ケアホームの建設計画の再考について ② その他
24, 5. 30	① 平成23年度事業報告承認について ② 平成23年度収支決算報告承認について ③ 南光荘就業規則の一部改正について ④ その他
24, 9, 14	① グループホーム・ケアホームの一体型建設に係る進捗状況について ② 「福祉の店きずな」における施設活用について ③ 南光荘就業規則の一部改正について ④ その他
25. 2. 18	① 平成24年度会計収支予算補正について ② グループホーム建設計画の進捗状況について ③ グループホーム建設予定地にある建物の使用について ④ 相談支援事業所「ほのか」の次年度運営について ⑤ 監事監査報告について ⑥ 理事長の交代について、理事長の職務代理の選任とその順位について ⑦ その他
25. 3. 27	① 平成24年度会計収支予算補正について ② 成25年度事業計画決定について ③ 成25年度収支予算決定について ④ 諸規程の制定及び改正について

〔2〕 監事監査

24. 5. 18	①平成23年度事業報告について ②成23年度収支決算報告について
24. 11. 7	①平成24年度中間監査について 事業実施状況、会計状況

5、教育、研修状況

◎定例の職員会議において、事例を交えた様々な研修を積極的に実施する他、外部研修の復命伝達研修を行う。

【平成24年度施設内研修】

月 日	講義内容	講師
4/27	介護事故研修「法律でひもとく介護事故」	荘 長
5/25	感染症予防対策「腸管出血性大腸菌0-157」 介護施設の防災対策について 介護保険施設等における防災対策の強化について 被災地から復興における高齢者への段階的支援とその体制のあり方の調査研究事業報告書	荘 長
6/22	復命研修 「床ずれ防止の基礎知識と実技」 「介護サービスに必要なコミュニケーション」 「笑いヨガ教室」 入所・利用者と日常的に出来る笑いヨガマニュアルを利用して ・基本動作 4つのステップ	介護福祉士 日本笑いヨガ協会

7/25	<ul style="list-style-type: none"> ・エクササイズ 15 ・入所・利用者と一緒に出来るヨガ <p>「介護技術の基礎編」 実技講習</p>	講師 「岡山県介護福祉士会」
8/24	<p>テーマ「セーフティ・マネジメント」 ※リスクは医療現場 ※セーフティは、介護現場</p>	講師 岡山県介護福祉士会 会長
9/25	<p>「職員の腰痛予防対策について」 介護技術研修 ベッドメイキングの再確認について 救急法</p> <ul style="list-style-type: none"> ① AEDの使用方法 ② 食物が喉に詰まった時の対処方法及び連絡方法 <p>※椅子・車椅子上での場合 ※ベッド上の場合</p> <p>入浴時の移乗介助等について 介護技術(リスクマネジメント)を考慮しながら</p> <p>(1)特浴の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 車椅子から搬送用ストレッチャーへの移乗 ② 搬送用ストレッチャーから車椅子への移乗 ③ 搬送用ストレッチャー上での衣類の着脱 <p>(2)中間浴の場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 車椅子から中間入浴用車椅子への移乗 	庄 長 寮母室介護職員

	<p>② 入浴用車椅子から着脱台への移乗</p> <p>③ 着脱台から車椅子への移乗</p>	
10/26	<p>消防訓練 夜間の火災を想定して</p> <p>感染症蔓延予防対策の徹底について ※勤務再開について ※感染症による特別休暇について</p> <p>高齢者虐待防止対策について ※クライアントハラスメントについて</p> <p>コミュニケーションスキルとしての 「アサーションについて」 「アサーショントレーニング」</p>	<p>防火管理者 事務長</p> <p>庄 長</p> <p>庄 長</p>
11/30	<p>ノロウィルス予防対策と発生時の対応について</p> <p>① 外からの持ち込みを防ぐ</p> <p>② 施設内で発生に早く気づく※初動の対応を速やかに行う。※隔離対応等</p> <p>③ 普段から広がらないケアをしておく。</p> <p>④ いざという時に何をするかを知っている。</p> <p>⑤ 専門家や関係機関・関係者の協力を得る。</p>	<p>庄 長</p>
12/22	<p>消防訓練 (夜間の火災を想定して)</p>	<p>防火管理者 事務長</p>

<p>1 / 25</p>	<p>感染症蔓延防止対策について ○食事時に嘔吐があった場合を想定して各班より1グループ3名により、嘔吐物の処理 ※医務室から模範の処理動作</p> <p>復命研修 ○初級リスクマネージャー養成講座 2012 リスクマネジメント概論 リスクマネジメントにおける法的知識の基礎 職場内コミュニケーション手法演習 事故防止とリスクマネジメント 感染症対策 ○事例に基づいたグループワーク等の演習</p> <p>感染症予防対策研修 事例 インフルエンザ感染症の施設内集団感染を経験して 冬になぜ感染症が流行るのか。 予防ワクチン、早期に抗インフル薬。 自己判断しない。 対策の基本は、手洗い・うがい・マスク 急な高熱はインフルエンザの可能性、すぐに受診して検査を。</p> <p>施設・事業所における高齢者虐待防止</p> <p>復命研修 ○初級リスクマネージャー養成講座 2012 リスクマネジメントと業務手順</p>	<p>寮母室介護職員</p> <p>介護福祉士</p> <p>荘長</p> <p>介護福祉士</p>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

<p>2 / 25</p>	<p>事故分析 苦情相談対応と事故発生時のリスクマネジメント 福祉施設におけるリスクマネジメント 個人情報保護とリスクマネジメント</p> <p>○事例に基づいたグループワーク等の演習 本人要因・職員要因・管理環境要因について各グループで検討し、その対応策を発表</p> <p>高齢者施設等における結核対策ガイドライン</p> <p>1、結核とは</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 結核菌は空気感染 ② 結核の発病 ③ 肺結核の症状 ④ 結核を疑ったときの検査方法 <p>2、高齢者施設における結核予防対策</p> <p>「入所者及び通所者に対して」</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 所及び通所サービス利用開始時の健康診断 ② 入所後及び通所サービス利用開始後の健康診断 ③ 普段の健康管理のポイント ④ 症状のある入所者・職員への対応 <p>「在宅療養者に対して」</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 普段の健康管理のポイント ② 症状がある在宅療養者及び介護者への対応 <p>「職員に対して」</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 職員採用時の健康診断 ② 定期健康診断 	<p>荘 長</p>
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>3 / 29</p>	<p>③ 職員研修(組織的取り組み)</p> <p>3、「結核が発生したら」</p> <p>① 入所者の場合</p> <p>② 通所者及び在宅療養者の場合</p> <p>③ 保健所との連携</p> <p>4、結核治療への支援</p> <p>セクシャルハラスメントの防止に関する規程</p> <p>パワーハラスメントの防止に関する規程</p> <p>身体拘束ゼロへの手引き～高齢者ケアに関わるすべての人に～</p> <p>1、 身体拘束がもたらす多くの弊害</p> <p>2、 拘束が拘束を生む「悪循環」</p> <p>3、 介護保険指定基準において禁止の対象となる具体的な行為</p> <p>4、 身体拘束廃止のために先ずなすべきこと</p> <p>5、 身体拘束をせずケアを行うために～3つの原則</p> <p>6、 緊急やむを得ない場合の対応は どうすればいいのか。</p>	<p>庄 長</p>
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

6、行事实施状況

物故者慰霊祭

開催日時 平成24年5月13日〔日曜日〕午前10時～

主催者 特別養護老人ホーム南光荘、

場所 2階機能回復訓練室

概要 仏式による祭典

参加者 遺族、入所者、職員

南光荘ふれあい敬老会

開催日時 平成24年9月9日〔日曜日〕

主催者 特別養護老人ホーム南光荘

概要

参加者 入所者、来賓、職員

7、関係機関による研修参加状況

24年度

6/13 介護サービス博覧会おかやま～マッチングプラザ

2012

岡山市2名

12/15 初級リスクマネージャー研修会

東京都1名

1/28 初級リスクマネージャー研修会

東京都1名

2/13 集団指導(通所介護・居宅介護支援)

岡山市2名

2/14 集団指導(特養・短期)

岡山市1名

8、施設見学・慰問・ボランティア・研修等の受け入れ状況

24年度

6／2	岡山市芳泉地区民生児童員施設見学	17名
6／24	黒住教奉仕作業	30名
7／21	特養、デイサービスセンター見学・ボランティア	3名
8／10	100歳のお祝い岡山県・美作市	5名
8／20	美野地区との交流会	30名
10／7	家族会奉仕作業	30名
11／16	勝央町民生委員奉仕作業	17名
12／11	勝央町民生委員年末慰問	3名
12／23	家族会有志門松作り	3名
2／22	勝央町音楽活性化支援事業	10名